

# ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY DLE AKTUÁLNÍCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

a

## Reklamačního řádu

1. Reklamacie jsou řešeny po emailové či písemné domluvě. Telefonické reklamacie nejsou možné, vše je nutno řešit písemnou cestou.
2. Vrácení zboží v sídle firmy není možné (jakékoliv balíkové zásilky nebudou převzaty).
3. **Vrácené zboží (reklamacie) odevzdejte na kterékoliv pobočce Zásilkovny v ČR (nutná předchozí domluva emailem, zásilka musí mít štítek pro vrácení – doprava hrazena námi). Zpětná adresa pro zásilky: U Arborky 696, 190 15 Praha – Satalice.**
4. Reklamacie bude vyřízena po vrácení zboží prodávajícímu kupujícím, vrácení finančního plnění bude provedeno na bankovní účet kupujícího (v případě dobírky poštovní poukázkou na adresu), ze kterého platbu zaslal, platba na jiný účet kupujícího (kupující má více bankovních účtů) není možná, pro případ možných sporů.

<b>Zákazník</b> Jméno, příjmení: ..... Ulice, číslo popisné., obec, PSČ.: ..... Telefon, email: ..... .....	<b>Příjemce</b> <b>Korespondenční adresa - NEZASÍLEJTE ZÁSILKY NA DOBÍRKU, ANI BALÍKY!</b> GNIKING s.r.o. IČ 06526217, DIČ CZ06526217 Jaurisova 515/4, Praha 4, 14000 Telefonický kontakt: 792520889 E-mail: <a href="mailto:prodej@deniskuv.cz">prodej@deniskuv.cz</a>
<b>Vrácené zboží - specifikace</b> Číslo faktury: Číslo objednávky: Kód produktu:	<b>Důvod vrácení zboží</b>  Nevyhovuje velikostně  Neodpovídá popisu  Má vadu neuvedenou v popisu  Bez udání důvodů  *(zakroužkujte)

Kupní částku vrátit na číslo účtu: .....

VYPLŇTE A PŘILOŽTE DO ZÁSILKY, ODEŠLETE NA UVEDENOU ADRESU